

## Wat te doen bij een ongeval? We zetten de stappen even op een rijtje:

1. Een verzekerde sporter kwetst zich tijdens een activiteit.
2. De club/federatie voorziet een [ongevalsaangifteformulier](#) en vult de vragen m.b.t. de club en het ongeval in ondertekend de privacyverklaring en bezorgt deze aan het slachtoffer.
3. Het geneeskundig getuigschrift laat het slachtoffer zo snel mogelijk invullen door de arts.
4. Zowel slachtoffer als clubverantwoordelijke dienen de privacyverklaring te ondertekenen. *Algemene Verordening gegevensbescherming 2016/679 ("GDPR")*
5. De ingevulde [ongevalsaangifte](#) met [geneeskundig getuigschrift](#) en [ondertekende privacyverklaring](#) dient zo snel mogelijk aan FROS bezorgd te worden. Bij voorkeur digitaal (scan, foto iphone, ...) naar [leden@fros.be](mailto:leden@fros.be). Per post kan dit naar onderstaand adres. Indien digitaal verstuurd, is nasturen per post onnodig, dit zorgt voor dubbele dossiers. Behoudt het origineel als back up. Enkel indien de aangifte volledig is kan er een dossier opgemaakt worden.
6. FROS controleert de aansluiting en betaling van het lidgeld en stuurt het dossier door aan de verzekeraar 'ARENA'.
7. Na ontvangst van de [volledige](#) aangifte ontvangt het slachtoffer van [ARENA](#) een ontvangstmelding met dossiernummer en meer informatie. [De verdere afhandeling gebeurt rechtstreeks met ARENA](#)
8. Het slachtoffer bezorgt de [originele](#) onkostennota's [aan ARENA](#) met vermelding van het dossiernummer. ARENA zal vervolgens tot vergoeding overgaan. Gelieve dus geen onkostennota's aan FROS te versturen, dit vertraagt de verwerking en uitbetaling.
9. Gelieve ongunstige ontwikkelingen in het genezingsproces onmiddellijk te melden aan Arena om een zo vlot mogelijke regeling van het dossier te kunnen waarborgen.

Ter info: De ongevalsaangifte werd vernieuwd. De poliskeuze bovenaan werd toegevoegd en dient door de club aangevinkt te worden. Wegens fusie met VLB is er een uitbreiding mogelijk. De gewone FROS polis komt overeen met de polis 'Premium' (P).

## Contactgegevens

Voor al uw vragen en opmerkingen kan u terecht bij onderstaande contactpersonen.

FROS Ongevallen – en ledenadministratie
Martine Van den Broeck
Huis van de Sport
Boomgaardstraat 22 bus 35
2600 BERCHEM
Tel 03/286 58 37
Fax 03/286 58 38
<a href="mailto:leden@fros.be">leden@fros.be</a>
<a href="http://www.fros.be">www.fros.be</a>

Aangifte formulieren zijn ook terug te vinden op onze website: